

利用規約 (GarrawayF Webアプリ)

制定日: 2026年2月1日

最終改定日: 2026年2月23日

株式会社Serendipity(以下「当社」といいます。)は、当社が提供するGarrawayF向けWebアプリ(以下「本サービス」といいます。)の利用条件を、以下のとおり定めます。本サービスを利用する方(以下「ユーザー」といいます。)は、本規約に同意のうえ、本サービスを利用するものとします。(運営主体: 株式会社Serendipity / 対象拠点: Garraway F)

第1条(適用)

1. 本規約は、本サービスの利用に関する当社とユーザーとの間の一切の關係に適用されます。
2. 当社が本サービス上で別途定めるルール、ガイドライン、注意事項等は、本規約の一部を構成します。

第2条(定義)

1. 「アカウント」: ユーザーが本サービスを利用するために作成する利用者情報
2. 「認証情報」: ログインに必要な情報(メールアドレス、パスワード、外部ID、トークン等)
3. 「チェックイン」: QRコード等による来店・利用記録機能
4. 「ポイント」: 当社が付与し、当社所定の範囲で利用できるポイント
5. 「外部サービス」: ログイン・決済等に利用する第三者サービス

第3条(利用登録)

1. 本サービスの利用には、当社所定の方法による利用登録が必要です。
2. ユーザーは、登録情報を正確に提供し、変更が生じた場合は速やかに更新するものとします。
3. 当社は、虚偽記載、不正利用の疑い、過去の規約違反等がある場合、登録を承認しない、または承認後に停止・抹消することがあります。

第4条(ログイン方式・メールアドレスの確認)

1. 本サービスは、以下のログイン方式を採用します。
 - ・メールアドレスおよびパスワードによるログイン
 - ・LINE等の外部サービス連携によるログイン
2. 外部サービス連携でログインしたユーザーが初回にメールアドレスを登録する場合、当社は、当社所定の方法(コンシェルジュによる確認を含む)により、当該メールアドレスが本人の連絡先であることを確認することがあります。
3. 確認完了までの間、当社はポイント付与・利用、注文、通知配信等の機能を制限できるものとします。

第5条(認証情報の管理)

1. ユーザーは、自己の責任で認証情報を管理し、第三者に共有・譲渡してはなりません。
2. 認証情報の不正使用による損害について、当社は故意または重大な過失がある場合を除き責任を負いません。

第6条(本サービスの内容)

本サービスは、以下の機能を提供します。

1. アカウント管理
2. チェックイン機能
3. ポイント管理・利用
4. モバイルオーダーおよび注文履歴表示
5. お知らせ・キャンペーン配信

第7条(チェックイン・ポイント)

1. ポイント制度の内容は本サービス上で別途定めます。
2. ポイントは換金、譲渡、担保提供できません。
3. 不正行為が認められた場合、当社はポイント取消・アカウント停止等の措置を行うことがあります。

第8条(注文・決済)

1. 注文確定時点で、当社とユーザー間に売買契約が成立します。
2. 決済はStripe等の決済代行サービスを通じて行われ、当社はクレジットカード情報を保持しません。
3. ユーザーは、決済代行サービスの利用規約にも従うものとします。

第9条(禁止事項)

法令違反、不正アクセス、なりすまし、ポイント不正取得、サービス妨害、反社会的勢力への関与等を禁止します。

第10条(利用停止・退会)

当社は、規約違反等がある場合、事前通知なく利用停止等を行うことがあります。退会后、ポイントは消滅します。

第11条(サービスの変更・終了)

当社は、やむを得ない事情により、本サービスを変更・中断・終了することがあります。

第12条(免責)

当社は、本サービスの完全性等を保証せず、責任は法令上許される範囲に限定されます。

第13条(個人情報の取扱い)

個人情報は、別途定めるプライバシーポリシーに従い取り扱います。

第14条(規約の変更)

当社は、本規約を変更する場合、事前に本サービス上で周知します。

第15条(準拠法・管轄)

本規約は日本法に準拠し、当社本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

最終改定日:2026年2月23日

株式会社Serendipity(以下「当社」)は、本サービスにおけるユーザー情報の取扱いについて、以下のとおり定めます。

1. 取得する情報
 - ・メールアドレス、パスワード(ハッシュ化)
 - ・氏名、所属(任意)
 - ・LINE等外部サービスのユーザー識別子、表示名、プロフィール画像(許可された場合)
 - ・端末情報、IPアドレス、アクセスログ
 - ・チェックイン履歴、注文履歴、ポイント履歴
 - ・決済結果・取引ID(カード番号等は取得しません)
2. 利用目的
 - ・本サービス提供、本人確認、アカウント管理
 - ・不正防止、ポイント管理
 - ・注文処理、問い合わせ対応
 - ・利用分析、サービス改善
 - ・法令遵守・セキュリティ確保
3. メールアドレス確認(LINE連携)
LINEログイン後の初回メール登録時、コンシェルジュによる目視確認を含む当社所定の方法で確認を行うことがあります。
4. 第三者提供
当社は、法令等に基づく場合を除き、ユーザーの同意なく個人データを第三者に提供しません。ただし、ユーザーが本サービスの利用開始にあたり、当社が表示する利用規約等を確認のうえ「同意して利用開始」等の操作を行った場合、当社は以下の範囲で個人データを第三者に提供することがあります。
 - (1)提供先
当施設の運営に関与する者(運営主体、運営委託先、当該イベントの主催者・共催者、その他当施設の運営に必要な範囲で当社が認める協力先)
 - (2)提供する項目
氏名、メールアドレス、所属(任意)、チェックイン／チェックアウト履歴(入退館日時等)、イベント参加状況(参加登録・出欠等)※提供は運営上必要な範囲に限ります。
 - (3)利用目的
当施設およびイベントの運営(安全管理、入退館管理、参加者確認、連絡・問い合わせ対応、不正防止、運営改善等)
 - (4)提供方法
システム連携、または暗号化された電子データの送受信等
5. 委託・外部サービス
 - ・LINEログイン(LINEヤフー株式会社)
 - ・決済(Stripe／ストライプジャパン株式会社)
6. 国外移転
当社は、原則として日本国内で個人データを管理します。国外移転が必要な場合は、法令に基づき適切な対応を行います。
7. 安全管理措置

アクセス制御、権限管理、ログ監視等の安全管理措置を講じます。

8. 保有期間・削除
利用目的達成後、合理的な方法で削除または匿名化します。
9. 開示等の請求
本人からの請求に応じ、法令に従い対応します。
10. 未成年の利用
未成年者は、法定代理人の同意を得たうえでの利用を推奨します。
11. 本ポリシーの変更
重要な変更がある場合、適切な方法で周知します。
12. お問い合わせ窓口
 - ・事業者名 : 株式会社Serendipity
 - ・代表者 : 代表取締役 佐藤 加奈
 - ・連絡先 : info@garrawayf.com